

**TRUSTKEY**

# BioManager

---

# User Manual

Ver 3.3

# 目次

<b>1. 概要</b>	<b><a href="#">3</a></b>
<b>2. LED表示灯</b>	<b><a href="#">4</a></b>
<b>3. BioManager™ 利用方法</b>	<b><a href="#">5</a></b>
TrustKey BioManager™のインストール	<a href="#">5</a>
指紋登録方法	<a href="#">6</a>
指紋追懐登録方法	<a href="#">11</a>
指紋削除方法	<a href="#">14</a>
PIN変更方法	<a href="#">16</a>
ファクトリーリセット	<a href="#">18</a>
PINコード確認エラーによるロック状態解除方法	<a href="#">24</a>
指紋認証エラーによるロック状態解除方法	<a href="#">29</a>
BioManager™のバージョン及び製品イメージ	<a href="#">31</a>
<b>4. Windows10のセキュリティマネージャ</b>	<b><a href="#">33</a></b>

# 概要

TRUSTKEYのG-シリーズセキュリティキーは、自社開発の強力なマイクロプロセッサMS500と世界最高レベルの指紋認識アルゴリズム書き込んだ指紋センサーを基に設計された製品であり、FIDO2の最新セキュリティ規格の認証を取得した認証機器であります。

G-シリーズセキュリティキーは、新しいFIDO2の標準規格をサポートするため、フィッシングやアカウントのハッキング及びその他のあらゆるオンライン攻撃に対し、強力なプロテクト機能と素早いログイン機能が最大のメリットであります。

G-シリーズセキュリティキーを初めて利用するユーザは、TrustKey BioManagerという専用のアプリケーションをPC(Windows・MAC)側にインストールしてユーザの指紋をセキュリティキーに登録してください。下記、メーカーホームページから専用アプリケーションのダウンロードが可能です。

[www.trustkey.jp/support/BioManager](http://www.trustkey.jp/support/BioManager)

# LED表示灯

G-シリーズセキュリティキーのLED表示灯は、そのモードによって**赤、緑、青、空色、オレンジ、ホワイト**に発光します。

## ■ 共通モード



- セキュリティキーの接続成功
- 指紋認証成功



- 指紋認証待機中(点滅)



- 指紋認証エラーによるデバイスロック状態
- 作動エラー(点滅)



- ファクトリーリセットモードにてフィンガータッチ待機中(点滅)

## ■ FIDO2モード



- FIDO2のログイン準備(点滅)



- 指紋登録の無いセキュリティキーでFIDO2のログイン準備(点滅)

## ■ U2Fモード



- U2Fのログイン準備(点滅)



- 指紋登録の無いセキュリティキーでU2Fのログイン準備(点滅)

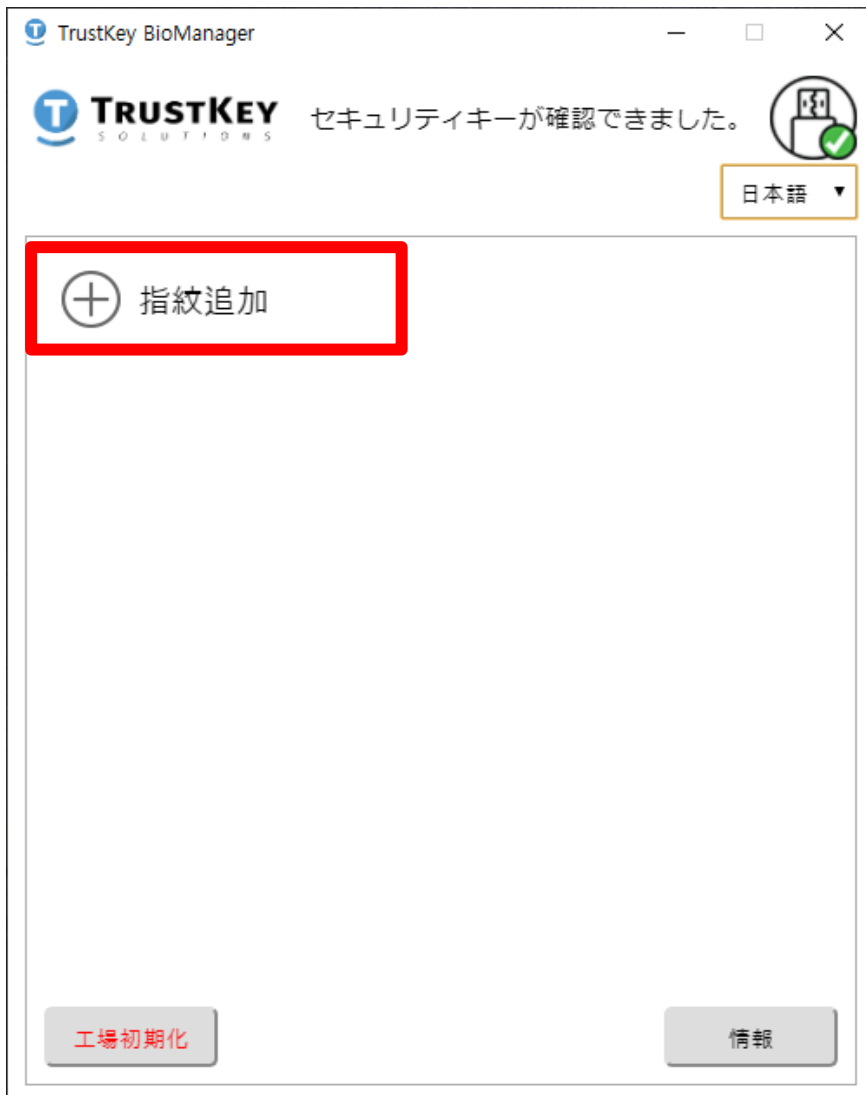
# TrustKey BioManager™ のインストール

1. TrustKey BioManager™の専用アプリケーションをメーカーホームページからダウンロードしてください。(Windows・MAC). [www.trustkey.jp/support/BioManager](http://www.trustkey.jp/support/BioManager)
2. TrustKey BioManager™を立ち上げて、下記の画面が表示されるとPCのUSBポートにG-シリーズセキュリティキーを挿入してください。



# 指紋登録方法

1. ⊕**指紋追加**をクリックすると指紋登録が行われます。(指紋は最大三つまで登録可能です)



# 指紋登録方法

2. PINコードを入力してOKをクリックください。  
(PINコードは4桁以上、64桁以内です)

TrustKey BioManager

TRUSTKEY SOLUTIONS セキュリティキーが確認できました。

日本語

**PINコード設定**

新しいPIN

新しいPIN再入力

キャンセル OK

# 指紋登録方法

3. LEDが青色に点滅すると画面の指示に従い、指紋登録を行ってください。





# 指紋登録方法

4. センサーに指を当てて離してください。



# 指紋登録方法

5. 指紋登録が完了するまで、センサーに指を当てて離す動作を繰り返してください。

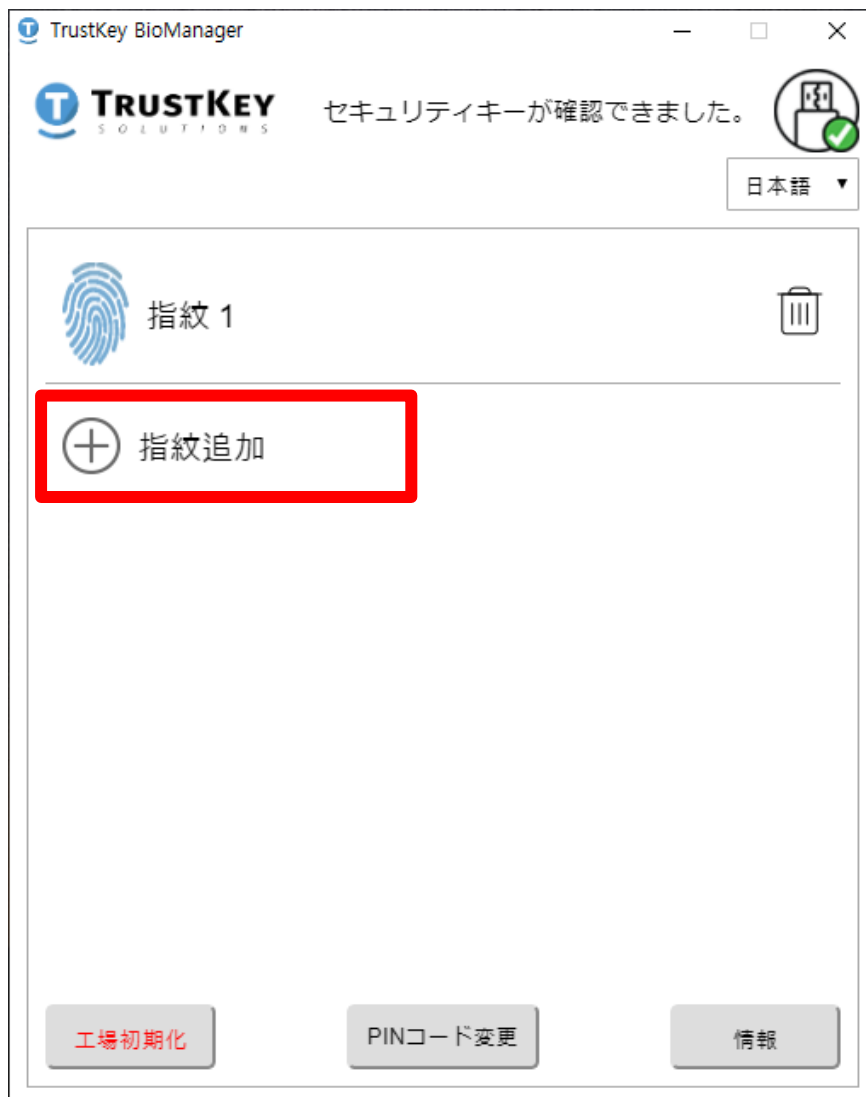


## ※注意

- 指紋を追加する場合、続くをクリックしてください。指紋の追加登録には追加のPINコードは必要ありません。
- 指紋登録を完了する場合、完了ボタンをクリックしてください。

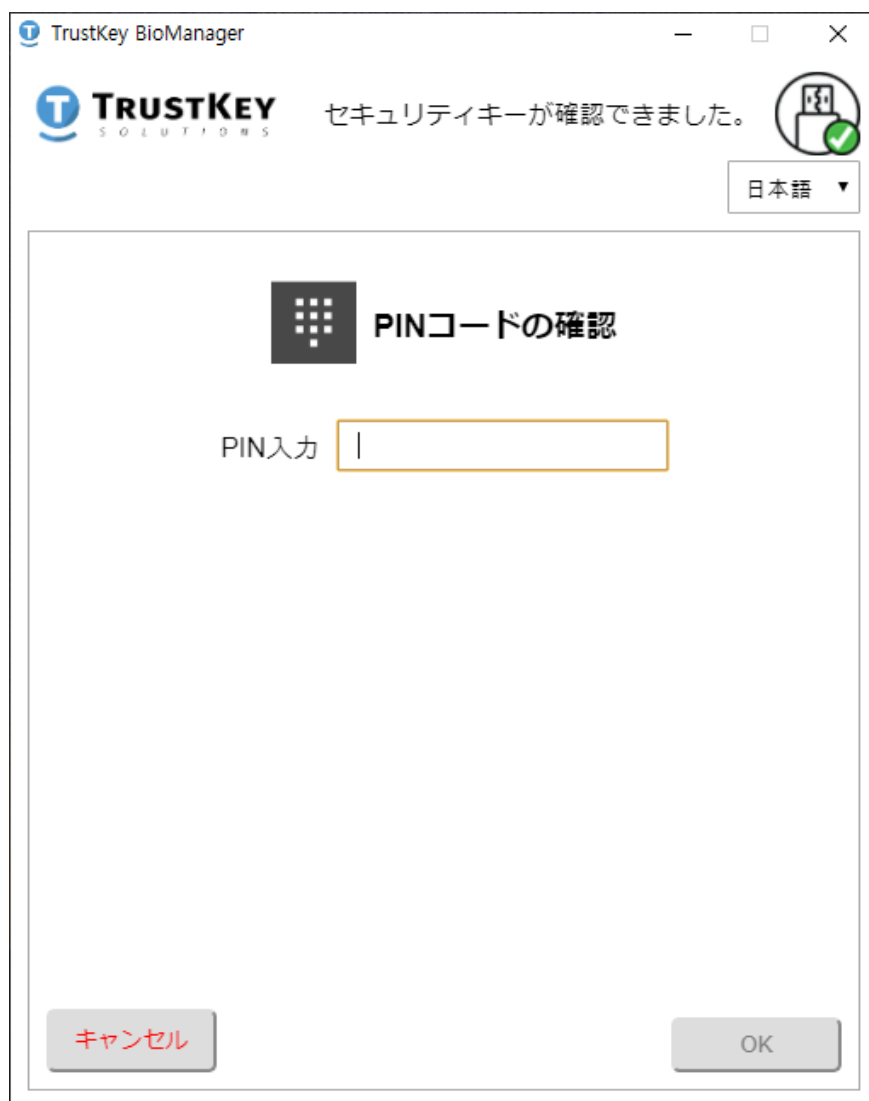
# 指紋追加登録方法

1. 指紋を追加登録を行います。⊕指紋追加をクリックし、PINコードの入力画面に移ります。



# 指紋追加登録方法

2. 指紋 1 の登録時に設定したPINコードを入力してください。(指紋は、最大三つまで登録可能です)



# 指紋追加登録方法

3. LEDが青色に点滅すると画面の指示に従い、指紋登録を行ってください。



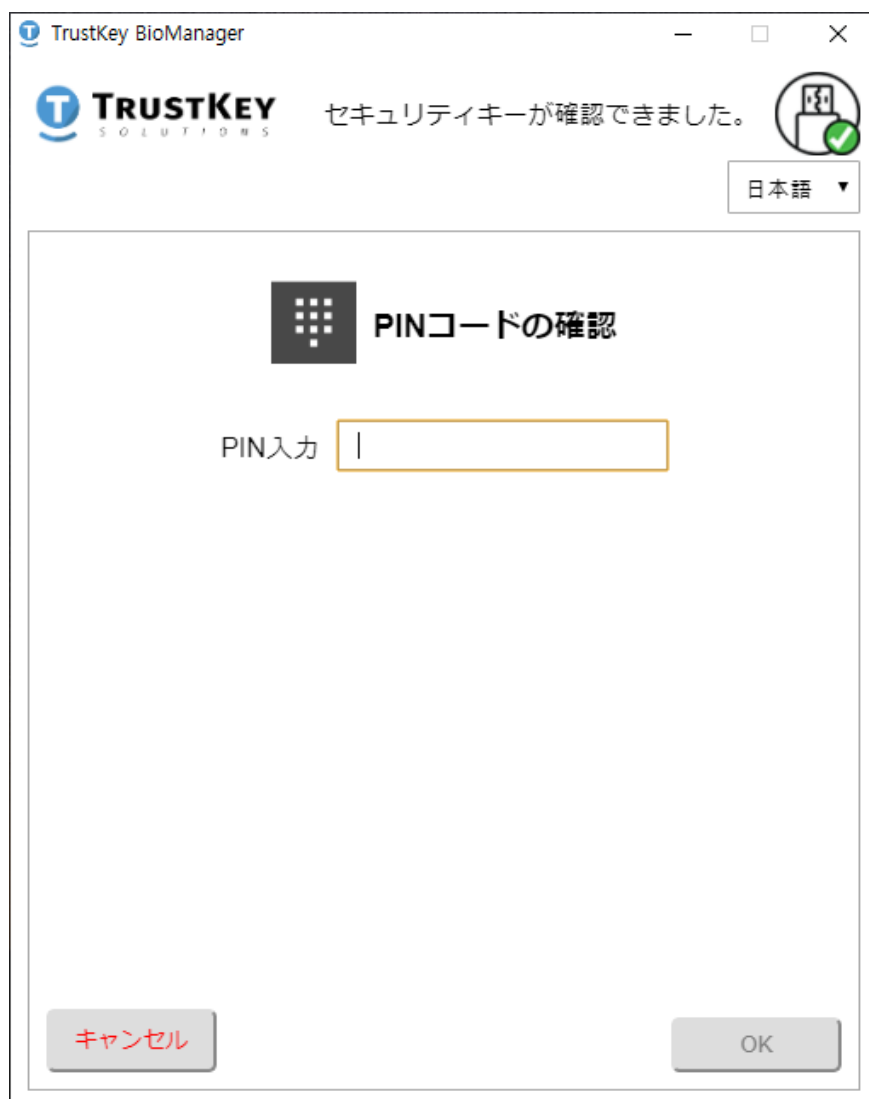
# 指紋削除方法

1. ごみ箱(🗑️)をクリックして、登録された指紋を削除させていただきます。



# 指紋削除方法

2. 指紋データを削除するには、PINコードも入力してください。



# PINコード変更方法

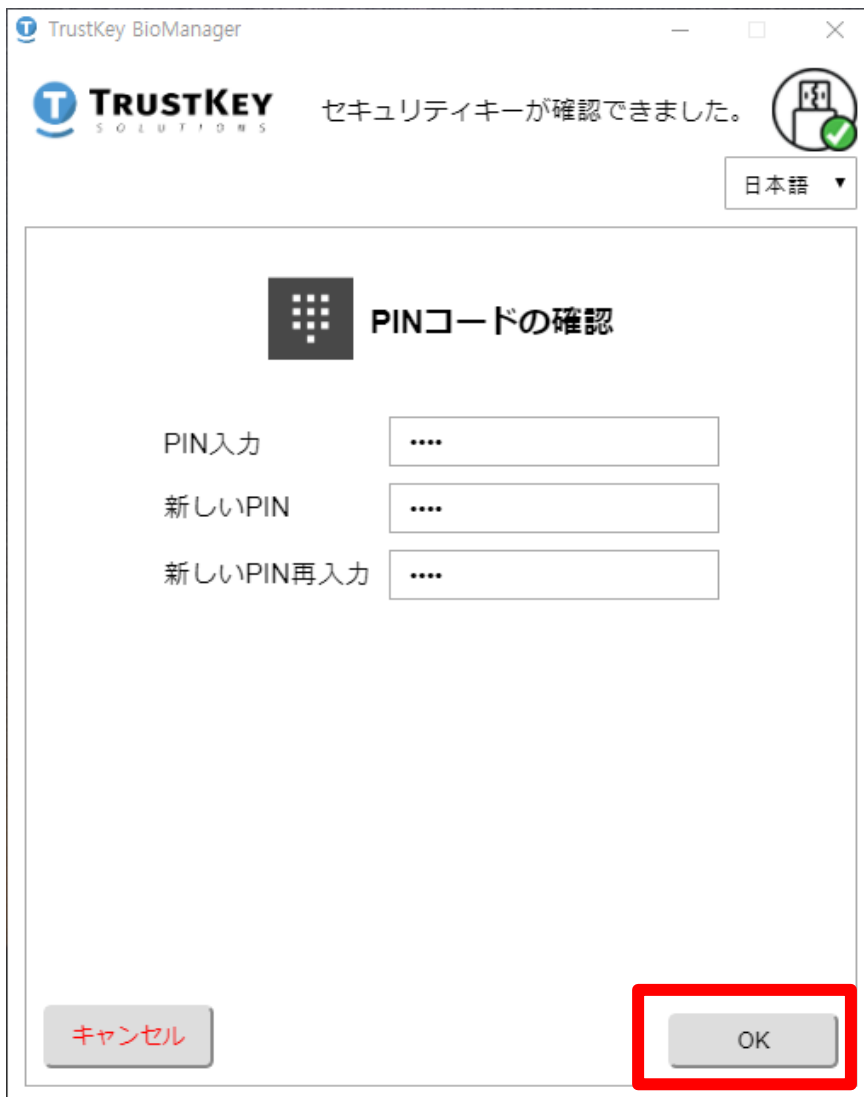
1. PINコードを変更するには、**PINコード変更**をクリックしてください。





# PINコード変更方法

2. 現在のPINコードを入力してから、新しいPINコードを2回入力してください。



The screenshot shows a window titled "TrustKey BioManager" with the TrustKey logo and the text "セキュリティキーが確認できました。" (Security key confirmed). A language dropdown menu is set to "日本語". The main content area is titled "PINコードの確認" (PIN Code Confirmation) and contains three input fields: "PIN入力" (PIN Input), "新しいPIN" (New PIN), and "新しいPIN再入力" (New PIN Re-input). Each field contains four dots. At the bottom, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) on the left and "OK" on the right. The "OK" button is highlighted with a red rectangular border.

# ファクトリーリセット

1. **工場初期化**をクリックすると製品は工場出荷時の設定に初期化されます。

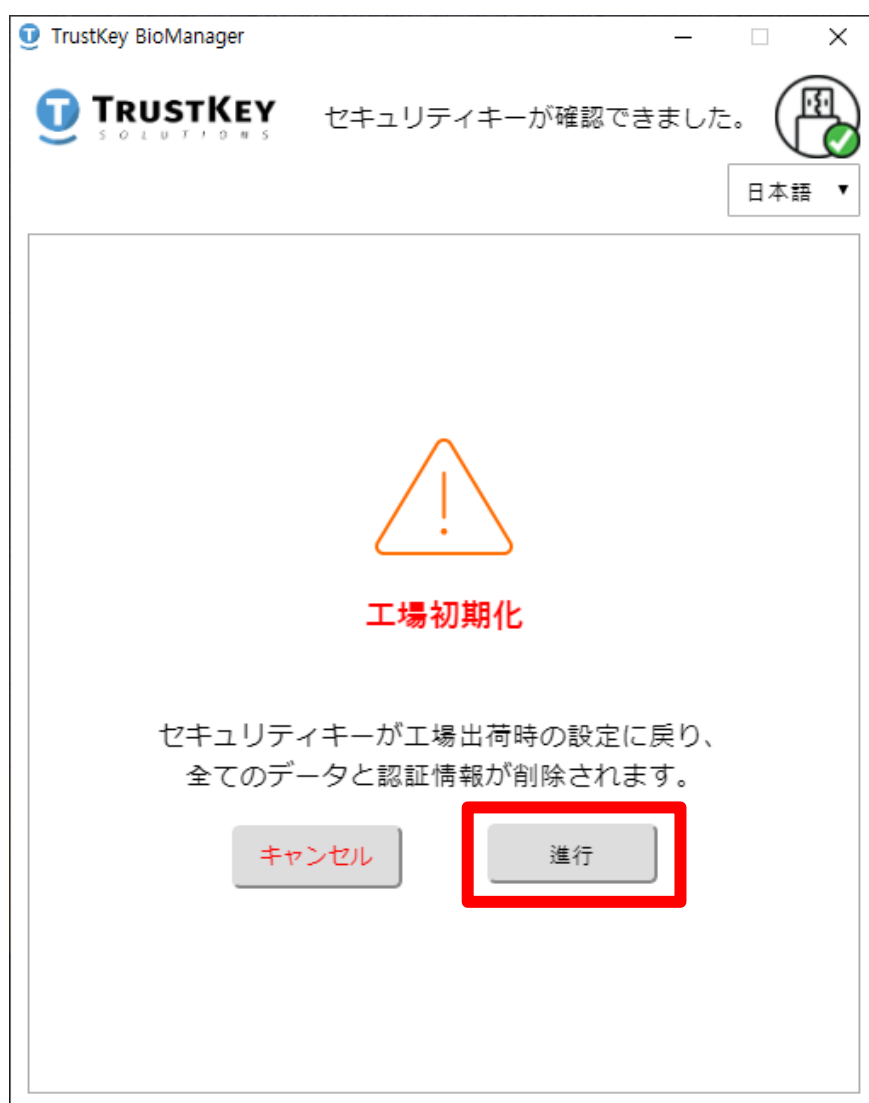


## 注意：

- セキュリティキーの工場初期化を行うと、保存されている全てのデータが消去されます。

# ファクトリーリセット

2. **次へ**をクリックするとファクトリーリセット(工場初期化)が行われます。



# ファクトリーリセット

3. USBポートからセキュリティキーを取り外してください。



# ファクトリーリセット

4. セキュリティキーをUSBポートに再度挿入してください。



## ※注意

- セキュリティキーを再挿入してから、10秒以内に指紋センサーにタッチして工場初期化を行ってください。
- 10秒以上経つと工場初期化は無効にされて、最初からやり直す必要があります。

# ファクトリーリセット

5. LEDが青色に点滅するとセンサーに指でタッチしてください。



# ファクトリーリセット

6. 工場初期化が完了されると次の画面が表示されます。



# PINコード確認エラーによるロック状態解除方法

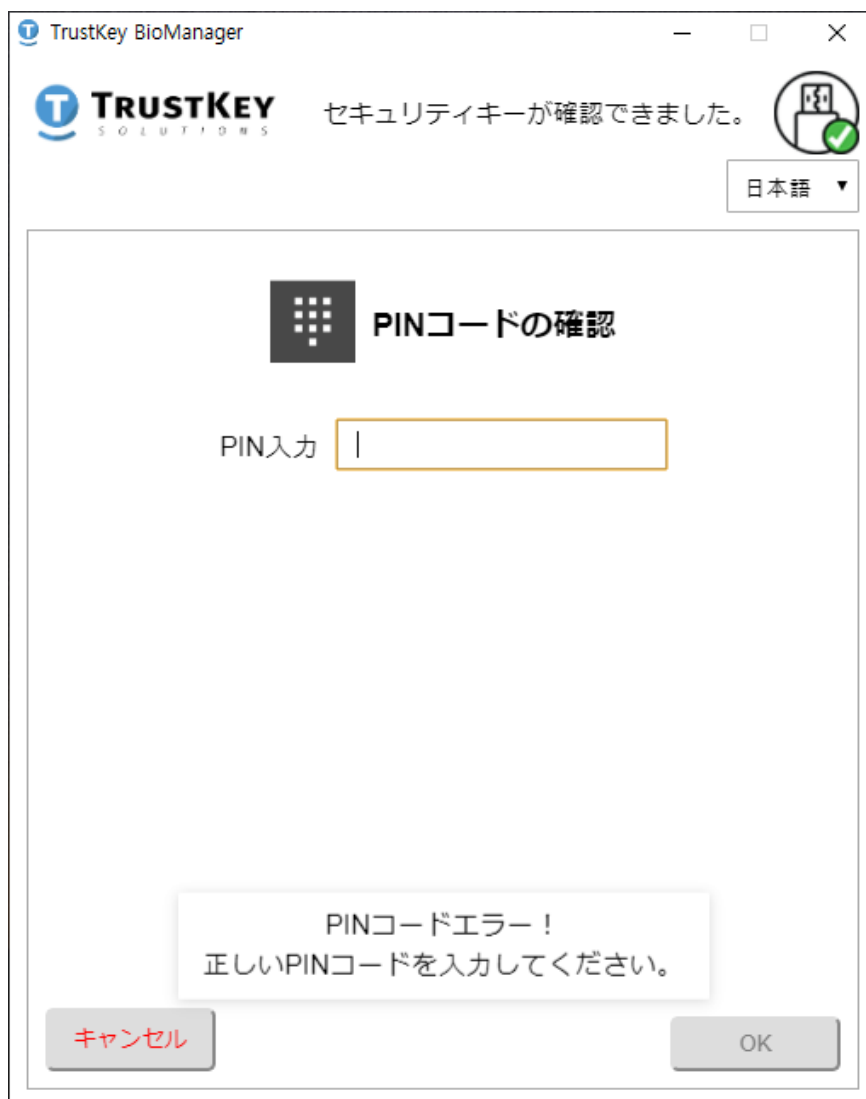
## ※注意：

- PINコード確認に8回連続でエラーがでるとセキュリティキーは自動的にロックされます。
- そのロックを解除するには工場初期化を行ってください。
- この場合、セキュリティキーに保存されたすべてのデータが消去されます。



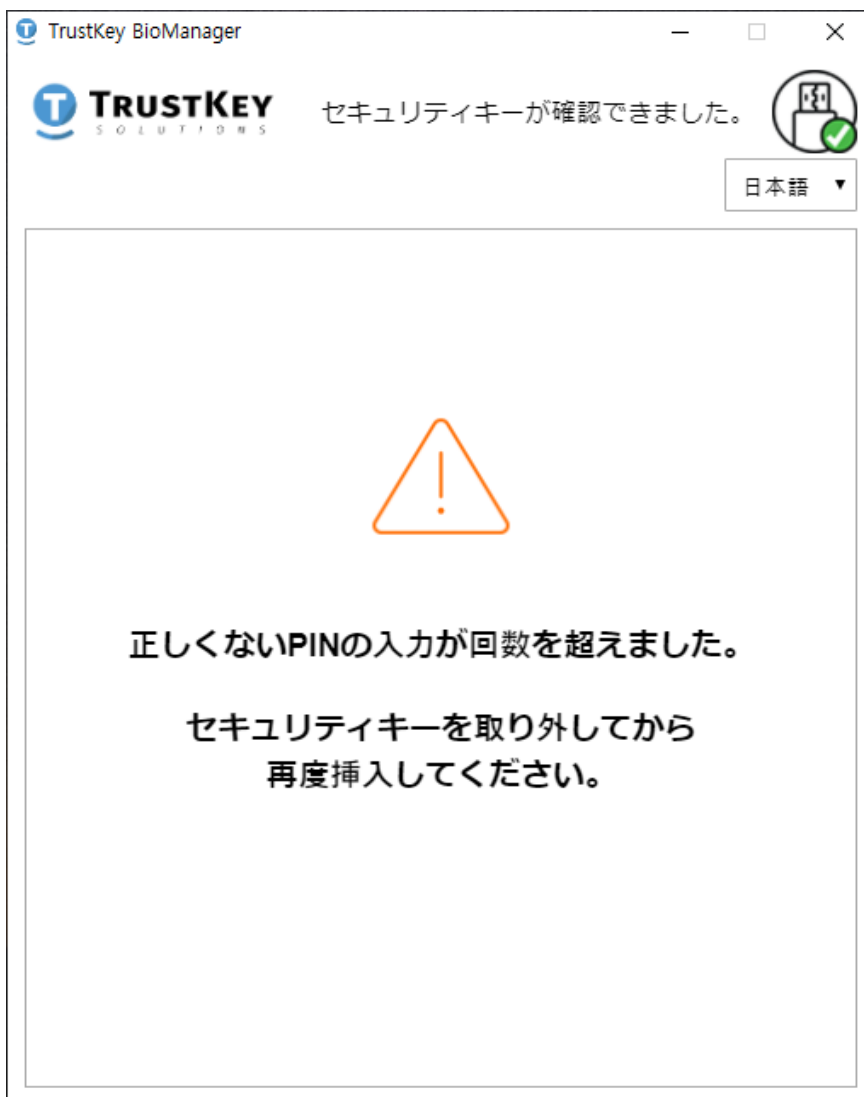
# PINコード確認エラーによるロック状態解除方法

1. 入力したPINコードが設定されたPINコードと一致しないと次の画面が表れます。



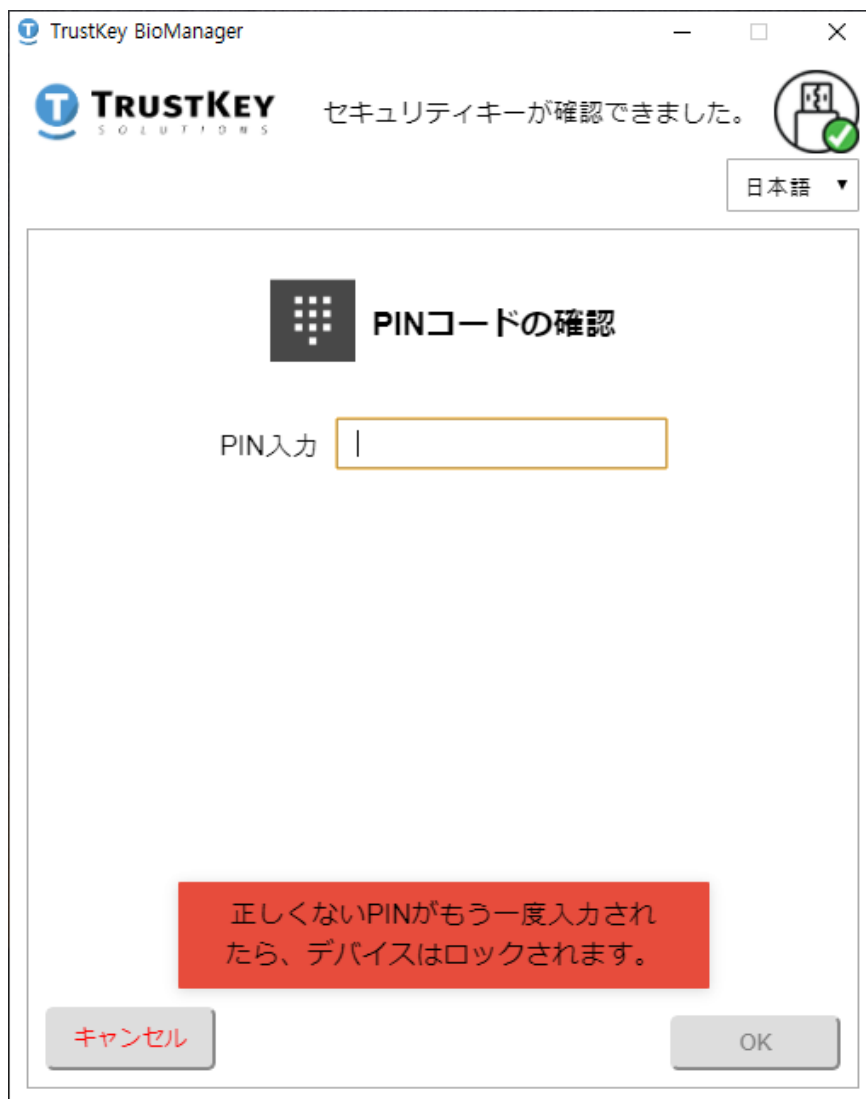
# PINコード確認エラーによるロック状態解除方法

2. PINコード入力に3回連続エラーがでるとユーザはセキュリティキーをUSBポートから取り外し、再度挿入してロック解除を行ってください。



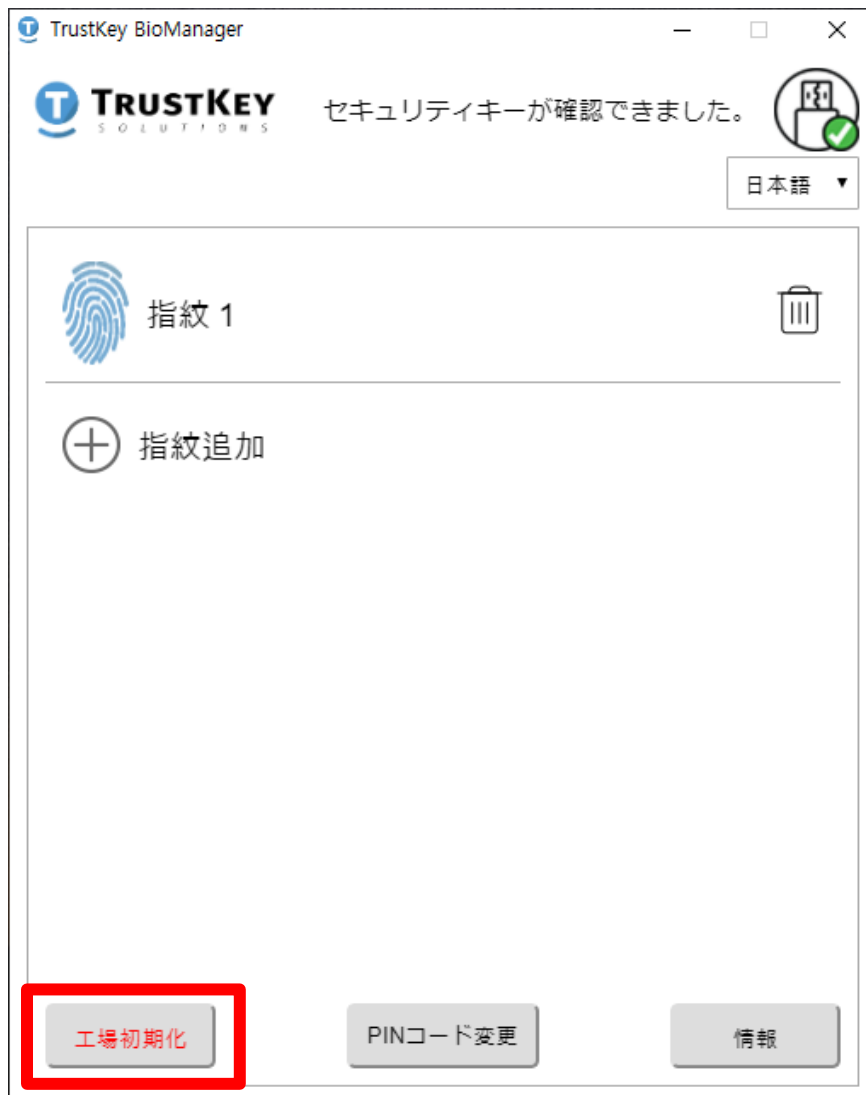
# PINコード確認エラーによるロック状態解除方法

3. 7回目のPINコードエラーがでると次のような警告メッセージが表示されます。正しいPINコードを入力するとそのメッセージは消えます。



# PINコード確認エラーによるロック状態解除方法

4. PINコード入力に8回連続でエラーがでるとセキュリティキーは完全にロックされます。そうになるとセキュリティキーを工場初期化しなければなりません。その場合、デバイスに保存されたすべてのデータは消去されます。



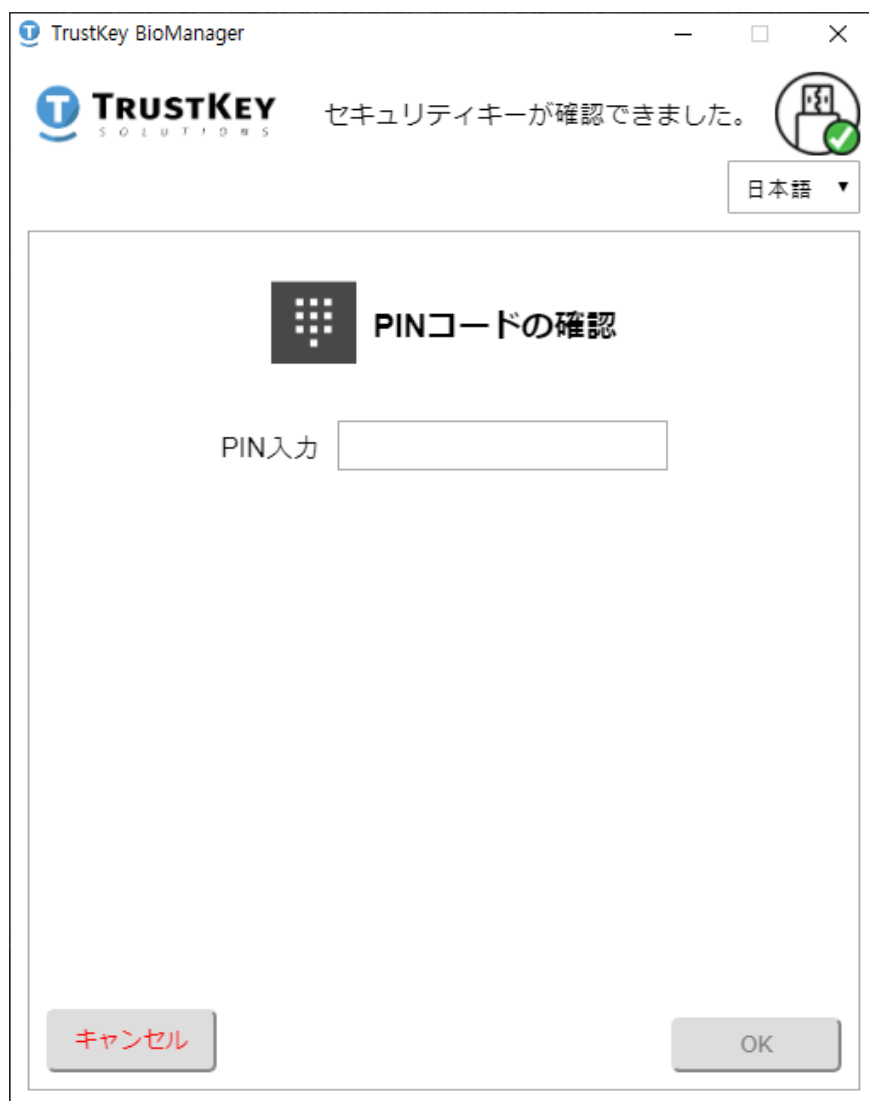
# 指紋認証エラーによる ロック状態解除方法

## 注意

- セキュリティキー上の理由で、登録された指紋の認識に15回連続でエラーがでるとセキュリティキーは完全にロックされます。
- セキュリティキーのLEDが赤色に点灯されるとBioManager™を実行してください。BioManager™を立ち上げる前にはほかのWeb応用プログラムは終了することをお勧めいたします。
- BioManager™が実行されるとセキュリティキーのロック状態を解除するため、PINコード入力のメッセージが表示されます。
- 正しいPINコードを入力するとセキュリティキーはロックから解除されます。

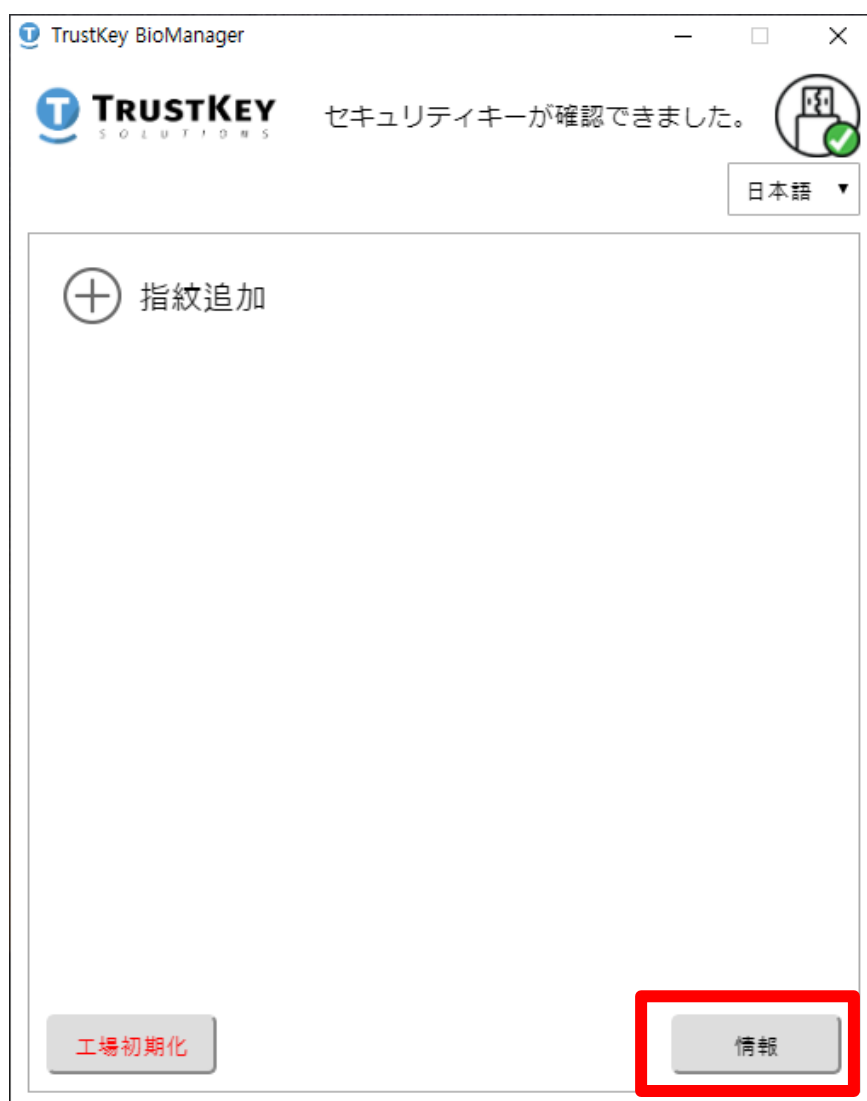
# 指紋認証エラーによる ロック状態解除方法

1. 正しいPINコードを入力してセキュリティキーのロックを解除してください。



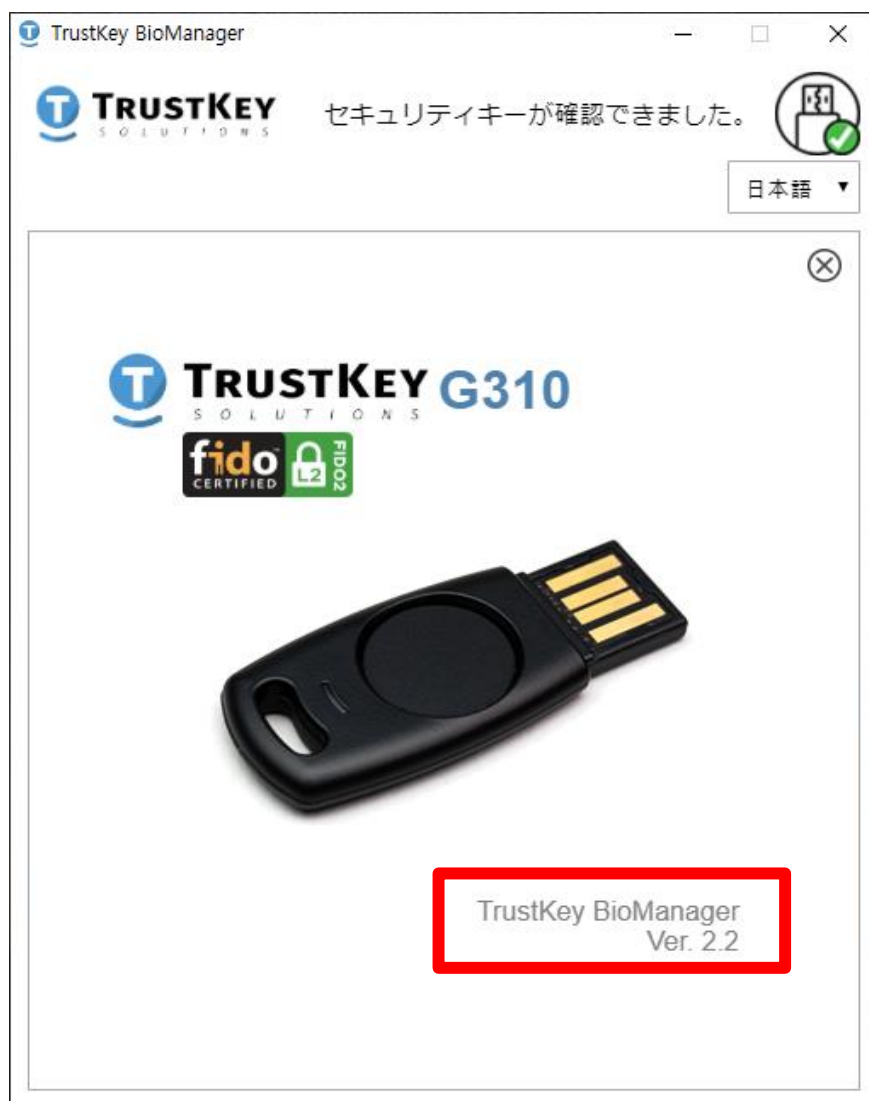
# BioManager™のバージョン及び製品イメージ

1. セキュリティキーをPCのUSBポートに挿入してから、情報をクリックしてください。



# BioManager™のバージョン及び製品イメージ

2. そうすると製品のイメージと共にBioManager™のバージョンが確認できます。





# Windows10の セキュリティマネージャ

- TRUSTKEYセキュリティキーは、Windows10のビルド18298[19H1]バージョン以上から新しく実行できるようになった**サインインオプション**でその機能を設定及び管理することができます。
- Windows設定→サインインオプションのメニューからセキュリティキーの指紋及びPINを管理(追加/削除)ができるようになり、必要な場合は工場初期化まで設定可能です。

